

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

1. IDENTIFICACIÓN DEL PRESTADOR

- **Titular:** Dos Aguas Consultoría Estratégica, S.L
- **Domicilio social:** Calle vía láctea, 1c 3b 28023 Madrid
- **CIF:** B 88194493
- **Teléfono:** (+34) 605 02 08 58
- **E-mail:** info@dosaguasconsulting.com

2. OBJETO

Mediante el presente texto ponemos a disposición de todos los usuarios y clientes las condiciones de uso y registro que son de aplicación a nuestra plataforma de servicios online y a los servicios que prestamos, quedando reflejados en éste todos los derechos y obligaciones que asisten a las partes.

Todos los usuarios que visitan o acceden a nuestra plataforma y/o que utilizan alguno de los servicios que ponemos a disposición, aceptan las condiciones de uso y la política de privacidad, así como las diferentes modificaciones y/o textos legales adicionales que sean incluidas en el futuro. En caso de no estar de acuerdo con alguna de las condiciones, puedes darte de baja del servicio en cualquier momento o en caso de no ser usuario registrado, abandonar la plataforma.

Junto a las presentes condiciones, cada uno de los servicios prestado puede quedar regulado por condiciones de uso y registro de carácter particular, siendo obligatorio en todo caso que el usuario acepte las mismas expresamente antes de su utilización y/o contratación.

3. CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA DE SERVICIOS

3. 1. INFORMACIÓN PREVIA APLICABLE A LA CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 23 y siguientes de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, los contratos celebrados por vía electrónica producirán todos los efectos previstos por el ordenamiento jurídico, siempre que concurra el consentimiento de ambas partes y éste pueda ser acreditado.

A estos efectos, se entenderá que el seguimiento de todas las fases del proceso de registro y en su caso, el abono de la cantidad económica correspondiente implica necesariamente la prestación del consentimiento expreso requerido para la contratación del servicio.

Del mismo modo, y atendiendo a lo dispuesto en el artículo 27 de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, se pone a disposición de los usuarios, de forma previa al inicio del procedimiento de contratación toda la información relativa al mismo.

Las condiciones de contratación indicadas a continuación son de aplicación directa a la contratación de todos los servicios puestos a disposición a través del portal, salvo que expresamente se disponga lo contrario.

3.2. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

El procedimiento de contratación de los servicios se lleva a cabo de forma completamente electrónica a través de nuestra plataforma, sin que exista en ningún momento presencia física de las partes y/o transacción física externa.

Una vez seleccionado y puesto en nuestro conocimiento el servicio, la cantidad, los impuestos aplicables, el precio total y el medio de pago. Se enviará al interesado un presupuesto para que abone la cantidad acordada. Solo en el momento que se acredite el pago, se dará inicio a la prestación del mismo.

El prestador (Dos Aguas Consultoría Estratégica) informa al usuario de que todas las contrataciones realizadas quedarán registradas en un fichero para el control y gestión de contrataciones, en el que quedarán reflejados junto a la información de los servicios contratados, información adicional para garantizar la seguridad y evidencia de la correcta realización del procedimiento.

De cada uno de los servicios, la plataforma pone a disposición de los usuarios un histórico de consumos, lo que permite a la compañía controlar la utilización y eficiencia de los resultados.

3.3. DERECHO DE DESISTIMIENTO DE LA CONTRATACIÓN

De conformidad con lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, y el artículo 45 de la Ley 7/1996, del Comercio Minorista, el usuario tiene derecho a desistir del contrato durante el plazo de 7 días hábiles desde el momento en que se ha contratado el servicio.

Para ejercer el derecho al desistimiento, el usuario únicamente debe solicitarlo por escrito a cualquiera de las direcciones indicadas a continuación, indicando expresamente su solicitud de ejercicio del derecho de desistimiento:

- **Dirección Postal:** Calle vía láctea, 1c, 3b 28023 Madrid

- **Email:** info@dosaguasconsulting.com

En cualquier caso, corresponde al consumidor y usuario probar que ha ejercitado su derecho de desistimiento conforme a lo dispuesto en este capítulo.

Una vez recibida la solicitud de ejercicio del derecho de desistimiento, procederemos a restituir la cantidad económica abonada (sin que en ningún caso se incluyan los gastos de envío y de gestión que se hubieran podido abonar inicialmente) en el plazo máximo de 30 días desde el momento de la recepción del desistimiento y siempre a través del medio utilizado para abonar el servicio, o en su defecto mediante transferencia bancaria.

El ejercicio del derecho de desistimiento requiere en todo momento que el usuario no haya disfrutado de ninguno de los servicios contratados. En caso de que hubiera consumido alguno de los servicios, no será posible ejercer el derecho de desistimiento.

En caso de que un usuario decida contratar algún bono y/o promoción ofertado por parte de *Dos Aguas Consultoría Estratégica* y no ejerza el derecho de desistimiento en el plazo indicado, bajo ningún concepto será posible realizar la devolución de cantidad económica alguna.

4. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El usuario, se compromete durante la vigencia del presente contrato a:

- Abonar las cantidades económicas expresamente indicadas en el presente contrato en tiempo y forma.
- Poner en conocimiento del prestador cualquier hecho o situación que hubiera ocurrido que pudiera modificar o alterar de modo alguno la realización del servicio.

5. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Desde Dos Aguas Consultoría Estratégica estamos profundamente comprometidos con la protección de los derechos de propiedad intelectual. Es por ello que, hemos establecido las siguientes condiciones y políticas.

España

Calle de la Vía Láctea, 1C, 2ºB, 28023, Madrid

Suecia

Götgatan 90A, SE-11862 Stockholm

Tel: (+34) 655 30 10 63

Email: info@dosaguasconsulting.com



Se incluye sin limitación alguna, el reconocimiento de la titularidad del prestador de todos los derechos de autor, propiedad intelectual, y/o industrial, pudiendo explotar la plataforma, sin restricción alguna de naturaleza temporal, territorial, relativa a medios de difusión o modalidades de explotación y sin más limitaciones que las establecidas en las leyes.

Del mismo modo, todos los textos, gráficos, bases de datos, que complementan la plataforma y/o los materiales asociados a ésta, son propiedad del prestador, sin que pueda ser objeto de ulterior modificación, copia, alteración, reproducción, adaptación o traducción por parte del usuario.

En cualquier caso, queda absolutamente prohibida cualquier tipo de reproducción, imitación, transmisión, traducción, modificación, elaboración de obra derivada y/o comunicación pública, con independencia del medio empleado para ello, asumiendo en caso contrario el usuario infractor todas las responsabilidades directas o derivadas que pudieran llegar a producirse.

Del mismo modo, el prestador queda expresamente autorizado por parte del usuario a utilizar los logotipos, marcas y nombres comerciales de su compañía pudiendo utilizarlos tanto en la plataforma de *dosaguasconsulting.com*, así como en el material publicitario y/o promocional del servicio, con independencia del formato en que se encuentren.

Para cualquier aspecto que no se encuentre expresamente reconocido en el presente contrato, se entenderá reservados todos los derechos a favor del prestador siendo necesaria la autorización escrita por parte de éste para poder llevarlo a cabo.

6. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo dispuesto por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, todos los datos de carácter personal facilitados durante la utilización de la plataforma y durante la prestación de los servicios serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Política de Privacidad, que todo usuario debe aceptar expresamente y de forma previa para poder registrarse.

Todo usuario que acepte las presentes condiciones de uso acepta de forma informada, expresa e inequívoca nuestra Política de Privacidad, asistiéndole en este sentido los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto a sus datos de carácter personal, pudiendo ejercerlos según se informa en la mencionada Política de Privacidad.

7. CONDICIONES TEMPORALES

Las presentes condiciones entrarán en vigor en la fecha de la contratación del servicio y tendrá una duración de un año, renovándose de forma tácita por períodos anuales.

Cualquiera de las partes podrá dar por finalizado el presente contrato mediante comunicación expresa y escrita a la otra parte, al menos con 30 días de antelación al inicio del período siguiente.

No obstante, aquellos servicios que sean de consumo y que sean contratados en paquetes o promociones, podrán tener una duración determinada y específica inferior a la indicada, que en todo caso será indicada antes de proceder a la contratación.

8. CONDICIONES ECONÓMICAS

Las tarifas aplicables a cada uno de los servicios ofrecidos a través de la plataforma serán única y exclusivamente aquellas que se encuentren publicadas en la plataforma online, siendo éstas las únicamente válidas, salvo error tipográfico o de transcripción, caso en el prestador se compromete a modificarlas inmediatamente.

El prestador se reserva el derecho a anular las contrataciones realizadas durante el plazo de 7 días desde el momento de su realización en caso de que detecte la existencia de errores tipográficos o de transcripción en el precio y/o los impuestos aplicados a la transacción.

El prestador se reserva el derecho a realizar cualquier tipo de modificación sobre las tarifas de cada servicio, comprometiéndose éste a publicarlas en la plataforma de forma visible para los usuarios. Salvo disposición en contrario, la modificación de tarifas no tendrá carácter retroactivo.

Todos los servicios contratados serán debidamente facturados y abonados de forma previa a la prestación de los servicios o a mes vencido, dependiendo de la modalidad de contratación empleada.

Las cantidades económica únicamente podrán ser abonadas mediante transferencia bancaria o pagos online mediante plataformas integradas como *Paypal*, no contando en ningún momento el prestador con acceso a ningún dato bancario.

Todas las tarifas se verán incrementadas con el importe correspondiente a los impuestos vigentes en la fecha de emisión de la factura, quedando debidamente reflejados en el resumen de cada compra.

9. EXTINCIÓN DEL CONTRATO

El presente contrato puede ser extinguido siempre que se produzcan alguna de las siguientes circunstancias:

- Incumplimiento de las obligaciones dispuestas en el presente contrato.
- Por el transcurso de su plazo de duración, siempre que alguna de las partes hubiera manifestado expresamente con al menos 30 días de antelación su voluntad de no renovar automáticamente el contrato.
- La declaración de concurso de acreedores de la otra parte, o el inicio de cualquiera de dichos procedimientos o equivalente ante las autoridades competentes, y se incumplan reiteradamente las obligaciones por parte de ésta, ya fuera presentada por alguna de las partes o por parte de algún tercero.
- En caso de que no se abonen conforme a los plazos y forma acordados las cantidades económicas correspondientes. El servicio será automáticamente bloqueado el día siguiente al momento en que se produzca el impago. Para su reactivación únicamente será necesario realizar el abono de la cantidad económica que corresponda.
- La disolución, liquidación o pérdida de personalidad jurídica de alguna de las partes.
- Cualquier cambio o variación sustancial de las condiciones esenciales que fueron indicadas en el presente contrato para llevar a cabo la celebración del presente contrato.
- Del mismo modo, para que el contrato pueda ser rescindido plenamente, el usuario deberá abonar todas aquellas cantidades económicas que siguieran pendientes, sin que exista posibilidad de rescisión plena sin el cumplimiento de esta obligación considerada esencial.
- En caso de que el contrato sea rescindido de forma unilateral por parte del usuario, sin causa debidamente probada y justificada el presente contrato, éste renuncia a cualquier tipo de reclamación de las cantidades económicas abonadas hasta la fecha.

10. CLÁUSULA DE SALVAGUARDA

Todas las cláusulas o extremos de estas condiciones de uso deben ser interpretadas de forma independiente y autónoma, no viéndose afectadas el resto de las estipulaciones en caso de que una de ellas haya sido declarada nula por sentencia judicial o resolución arbitral firme. Se sustituirá la cláusula o cláusulas afectadas por otra u otras que preserven los efectos perseguidos por las condiciones de uso.

11. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Para toda cuestión litigiosa o que incumba a la plataforma o cualquiera de los servicios que de ella dependan, será de aplicación la legislación española, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso, los Juzgados y Tribunales de España, siempre que la legislación aplicable no disponga expresamente que la competencia de corresponde a los juzgados o tribunales de otro fuero.

España

Calle de la Vía Láctea, 1C, 2ºB, 28023, Madrid

Suecia

Götgatan 90A, SE-11862 Stockholm

Tel: (+34) 655 30 10 63

Email: info@dosaguasconsulting.com

